



**Уважаемые клиенты и партнеры!**

Я рада сообщить вам, что мы полезно использовали время «нерабочих» дней в апреле и мае.

Хочу рассказать вам, что **с мая 2020 года вводятся следующие изменения в работе фулфилмента**, которые дадут вам больше возможностей для вашего бизнеса:

---

**1. Увеличен график работы московского склада (Москва, ул. Выборгская, дом 22, строение 1), пока в тестовом режиме с 01 мая 2020 года:**

- увеличен график работы 7 дней в неделю;
- увеличено время работы склада 10.00 – 22.00;
- заказы с отправкой «день в день» принимаются до 11.30, если иное не предусмотрено договором;
- заказы с отправкой «на следующий день» принимаются до 16.00, если иное не предусмотрено договором.

Таким образом, вы можете изменить условия доставки, по заказам, которые раньше переносились на другой день.

---

**2. Изменились ответственные лица по вопросам складской логистики:**

- Директор по складской логистике - Шейко Сергей Алексеевич ([sheyko.sa@prostore.pro](mailto:sheyko.sa@prostore.pro)) – организация и сопровождение клиентов по вопросам обслуживания;
- Руководитель склада - Стрельников Дмитрий Викторович ([d.strelnikov@prostore.pro](mailto:d.strelnikov@prostore.pro)) – функциональные вопросы обслуживания клиентов по Складу Москва;
- Директор направления e-commerce – Алексеева Наталья Викторовна ([unv@prostore.pro](mailto:unv@prostore.pro)) – коммерческие вопросы в разрезе фулфилмента интернет-магазинов и маркетплейсов.



- 
3. **Мы выделили новый email для коммуникаций по рутинным складским операциям:**  
Для отправки запросов, писем, иной информации в разрезе склада используйте электронный адрес: **ffmsk@prostore.pro**. Ранее существующий адрес **ff@iml.ru** с 20.05.2020 обрабатываться не будет, пожалуйста, удалите этот адрес, чтобы избежать ошибок.

- 
4. **«НАШИ НОВОСТИ»:**  
Чтобы вы не искали наши письма с новостями в почте, создан специальный раздел «НАШИ НОВОСТИ». Теперь вы сможете отслеживать информационные сообщения от нас в почте и на сайте **<https://prostore.pro/news>**.

---

*Мы благодарим вас за доверие, которое вы оказываете нам. Это очень ценно для всей нашей команды и даёт нам силы двигаться по пути развития и улучшения сервисов для вас.*

*В случае возникновения вопросов и предложений - мы будем рады помочь вам!*

С уважением,  
Генеральный директор  
ООО «Простор»

Любивая О.Ю.